**Ecoflow IT使用手册**

欢迎您加入Ecoflow大家庭！以下是常见的一些IT相关知识，敬请惠存！

* **办公电脑如何领取？**

新同事入职当天，会配发办公电脑，新电脑密码：**Ecoflow2022**

* **办公电脑领取后，如何使用？ 账号如何区分？**

新领用的办公电脑已安装操作系统、常用办公软件、信息安全软件。

邮箱账号：英文名+姓名（如：rich.li@ecoflow.com），密码：已收到短信为准。

AD域账号: 英文名+姓名（如：rich.li），密码：电脑开机密码（领取电脑后请尽快修改密码，密码修改方式：Ctrl+Alt+del）（VPN）

钉钉账号：入职登记手机号码（语雀https://ecoflow.yuque.com IT常见问题处理）

* **IT相关流程**

请关注钉钉-工作台-IT权限与流程，可进行系统权限申请、电脑配件申请等。

* **WIFI连接方式**

内部员工电脑：WiFi SSID： EcoFlow，密码：ecoflow123456 ，认证：域账号密码

手机：WiFi SSID：EcoFlow-Guest ; 密码：welcome123

* **公司的邮箱可以接受外部发进来的邮件吗？公司邮箱发附件有限制大小吗？**

接收外部邮件是可以的，另外如果附件中有病毒或者其它因素，可能会被邮箱服务器拒绝或拦截，不建议带附件。

* **如果电脑文档乱码怎么办？**

首先鼠标右键单击右下角绿盾图标，检查登陆状态(离线请联系信息安全部同事)，若登陆后文件还是无法打开或乱码请联系信息安全部同事处理。

* **公司电脑能够使用移动存储设备吗？**

按公司规定，研发部门禁止使用任何USB设备连接公司电脑，如工作中需要用到U盘等存储设备，可拷贝资料到电脑，无法从电脑拷贝到U盘。

* **如果忘记域账号密码或密码过期怎么办？**

**（AD域）密码重置：**忘记域账号密码\重置密码可通过：打开oa.ecoflow.com 网页 ，在登录框右下角“忘记密码”进行密码重置；

**（AD域）密码修改：**Windows用户可通过Ctrl+Alt+del 选择 “密码更改” 进行修改密码（需要连接公司网络(有线网络\无线网络ecoflow)下进行），Mac\windows用户可以通过：打开ip.efsz.com 网页 ，在登录框右下角“忘记密码”进行密码修改，暂不支持密码重置。

**邮箱密码：**请登录阿里企业邮箱修改密码，地址：qiye.aliyun.com

* **公司有软件安装包吗？**

请通过内网访问以下地址，上面有软件名称和软件包地址，可根据工作需要进行安装。

\\10.10.10.242\公共盘\01.软件工具

\\10.10.10.242\it\办公软件汇集\软件标准化统计仓库

* **IT物理位置：7F东南角（安全门口对面）**